

## Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Ciao Italia

1. Organizatorem imprezy jest Biuro **Ciao Italia Krystyna Kociszewska** z siedzibą przy ul. Tomcia Palucha 7/26, 02-495 Warszawa posiadające NIP 522-167-93-52, REGON 142556629 oraz działające na podstawie wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr 1219 i gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora Turystyki w ERGO Reiseversicherung AG Oddział w Polsce
2. zawarcie umowy z Biurem **Ciao Italia** (zwanym w dalszej części Ciao Italia) o udziale w imprezie turystycznej następuje z chwilą podpisania przez Uczestnika „Umowy-zgłoszenia”. Umowę-zgłoszenie można przesłać pocztą elektroniczną, faksem lub pocztą tradycyjną. Umowa-zgłoszenie przesłana pocztą elektroniczną jest tak samo ważna jak przesłana drogą tradycyjną, nabiera mocy prawnej z chwilą podpisania przez **Ciao Italia**. W Umowie-Zgłoszeniu należy wpisać wszystkie dane, nr telefonu, adres e-mail lub inny sposób kontaktu. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część „Umowy-zgłoszenia”.
3. Podpisując „Umowę-zgłoszenia” Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny imprezy. Pozostałą część należności, o ile w „Umowie-zgłoszeniu” nie określono inaczej, należy wpłacić na 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik wpłaca 100% należności.
  - a) Brak pełnej wpłaty należności za imprezę, w terminach określonych w umowie oznacza, że Uczestnik odstąpił od umowy. Wówczas **Ciao Italia ma prawo do zachowania z zaliczki rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z daną rezerwacją.**
4. **Ciao Italia** zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, w nieprzekraczalnym terminie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, na skutek nagłego wzrostu: kursu walut, kosztów transportu, ceł, podatków lub innych opłat urzędowych. Zmiana cen imprezy następuje bez konieczności odrębnych uzgodnień między stronami.
5. **Ciao Italia** ma prawo odwołania imprezy w przypadku :
  - a) zbyt małej liczby uczestników imprezy – nie później jednak niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy (dotyczy wyjazdów grupowych),
  - b) znacznego wzrostu kosztów imprezy, wynikającej nie z winy **Ciao Italia**
  - c) zmiany krajowych lub zagranicznych przepisów wizowych lub dewizowych,
  - d) szczególnych zagrożeń dla życia i zdrowia uczestników imprezy.
6. **Ciao Italia** zobowiązane jest do niezwłocznego powiadomienia Uczestnika o zmianach istotnych warunków umowy (termin, program imprezy, standard, cena, odwołanie imprezy). Uczestnik obowiązany jest w ciągu 3 dni od daty otrzymania powiadomienia - nie później jednak niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, złożyć oświadczenie o rezygnacji z imprezy.
7. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków udziału w imprezie.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy, bez ponoszenia żadnych kosztów w przypadku:
  - a) wzrostu ceny wycieczki, z przyczyn opisanych w punkcie 4 o więcej niż 10%,
  - b) odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w punkcie 5Po odstąpieniu od umowy Uczestnika **Ciao Italia** zwraca bez odszkodowania wniesioną przez niego wpłatę. Zwrot dokonany zostanie w terminie do 14 dni.
9. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie Uczestnik **obciążany będzie rzeczywistymi kosztami** poniesionymi przez biuro związanymi z daną rezerwacją imprezy.

Za datę przyjęcia rezygnacji przyjmuje się dzień pisemnego jej złożenia drogą elektroniczną lub faksową lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału .

**Ciao Italia** nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. W takim przypadku pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 75 zł.

10. Ciao Italia zaleca zawarcie przez Uczestnika dodatkowego ubezpieczenia z tytułu rezygnacji i przerwania udziału w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie to jest dobrowolne i nie jest objęte ceną imprezy. Ubezpieczenie można wykupić za pośrednictwem Ciao Italia w dniu zawarcia umowy–zgłoszenia
11. Ewentualne reklamacje dotyczące jakości świadczonych usług należy zgłosić osobie upoważnionej (pilot, rezydent itp.) na miejscu imprezy
12. Uczestnik winien przedłożyć reklamację do **Ciao Italia** na piśmie w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy.  
**Ciao Italia** gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione, zwrot wartości reklamowanych świadczeń. Szkody w bagażu lub jego zagubienie powstałe przy przewozach lotniczych, powinny być zgłoszone, bezpośrednio po ich stwierdzeniu, na hali przylotów z wykorzystaniem do tego celu formularza zgłoszeniowego danych linii lotniczych
13. Uczestnik ubezpieczony jest na warunkach ustalonych w ofercie dotyczącej konkretnej imprezy lub składa oświadczenie o ubezpieczeniu indywidualnym.
14. **Ciao Italia** nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku zmiany lub niewykonania usługi, do jakich doszło z powodu wystąpienia siły wyższej lub w sytuacjach niezależnych od obydwu stron.
15. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w pkt. 14, nie zwalnia Ciao Italia od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.
16. Uczestnik obowiązany jest do pokrycia szkód wyrządzonych osobom trzecim w trakcie imprezy. Za szkody lub straty spowodowane przez niepełnoletnich uczestników imprezy odpowiedzialność ponoszą rodzice lub jego prawni opiekunowie.
17. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Administratorem danych jest Ciao Italia, a Uczestnikom przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Uczestnikom przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust.1 pkt. 3 i 5 oraz ust.3 Ustawy o ochronie danych.
18. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie
19. W przypadkach szczególnych, nie zawartych w umowie-zgłoszeniu i warunkach uczestnictwa zgodnych z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. Nr 133, poz.884, ze zm.) stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

Miejscowość, dnia .....

Podpis Klienta .....