

**INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH SPORZĄDZONA NA
PODSTAWIE ART. 13 UST. 1 i 2 OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE
DANYCH (RODO)**

W związku z wejściem w życie i koniecznością stosowania od dnia 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego dalej „Rozporządzeniem”) CIAO ITALIA Krystyna Kociszewska (dalej "Ciao Italia") przedstawia poniższe informacje dotyczące zasad przetwarzania Pani/Pana danych osobowych od dnia wejścia w życie i konieczności stosowania Rozporządzenia.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ciao Italia z siedzibą w Warszawie ul. Tomcia Palucha 7/26, 02-495 Warszawa, REGON: 142556629, NIP: 522-167-93-52, dane kontaktowe: numer telefonu: 515189887, adres e-mail: info@ciaoitalia.pl
2. Ciao Italia przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
 - a) prowadzenia marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez CIAO ITALIA poprzez ich promowanie, reklamowanie i oferowanie w razie wyrażenia przez Panią/Pana zgody w tym zakresie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia),
 - b) podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z CIAO ITALIA w tym podjęcia czynności przygotowawczych poprzedzających zawarcie umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia),
 - c) wykonania umowy zawartej z CIAO ITALIA (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia), w szczególności do:
 - wystawienie polisy ubezpieczeniowej
 - zakupu biletów lotniczych lub do zakupu biletów wstępu do zwiedzanych obiektów (gdy wymagana jest data urodzenia np. w związku ze zniżkami)
 - meldunku w hotelach
 - wystawienia faktury
 - d) wypełniania obowiązków prawnych nałożonych na CIAO ITALIA zgodnie z przepisami prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach określonych w ust. 2 c), Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu CIAO ITALIA na podstawie zawartej z CIAO ITALIA umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).

4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres uzasadniony do realizacji celów wskazanych w ust. 2, tj.:
 - a) w zakresie podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z CIAO ITALIA Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu zawarcia umowy i od tego momentu dane te będą przetwarzane przez okres wskazany w lit. b) poniżej, a w przypadku braku zawarcia umowy Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w lit. d) poniżej,
 - b) w odniesieniu do realizacji zawartej przez Panią/Pana umowy przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres i w zakresie wymaganym lub uzasadnionym przepisami prawa, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat od dnia wykonania umowy,
 - c) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych nałożonych na CIAO ITALIA przez okres niezbędny do wypełnienia tych obowiązków przez CIAO ITALIA
 - d) w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez CIAO ITALIA oraz przetwarzania danych w innych celach na podstawie udzielonej zgody Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu odwołania wyrażonej zgody.
5. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez CIAO ITALIA przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b) prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym,
 - c) prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
 - d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - e) prawo do przenoszenia danych.
6. W przypadku, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody ani podstawę prawną tego przetwarzania.
7. Organem nadzorczym wobec CIAO ITALIA w zakresie danych osobowych jest Generalny Inspektor Danych Osobowych lub inny organ, który go zastąpi. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy z CIAO ITALIA podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z CIAO ITALIA.
9. W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje w celu realizacji umowy zawartej z CIAO ITALIA, podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem należytego wykonania tej umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji może być wymagane zgodnie z postanowieniami zawartej umowy. Konsekwencją niepodania tych danych w tym przypadku będzie niewykonanie, lub nienależyte wykonanie, umowy zawartej z CIAO ITALIA.

10. BEZPIECZEŃSTWO

CIAO ITALIA zapewnia środki bezpieczeństwa chroniące utratę, niewłaściwe użycie, przypadkowe lub bezprawne zniszczenie, lub nieautoryzowany dostęp do informacji poprzez:

- a) zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem
- b) zainstalowanie odpowiednich programów antywirusowych i antyspamowych na komputerze i skrzynce pocztowej info@ciaoitalia.pl
- c) tworzenie kopii zapasowych