

Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro *Ciao Italia*

1. Organizatorem imprezy jest **Biuro *Ciao Italia*** z siedzibą przy ul. Wojciechowskiego 54, 02-495 Warszawa posiadające NIP 522-167-93-52, REGON 142556629 oraz działające na podstawie wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr 1219 oraz gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora Turystyki nr 00.777.982 w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A
 2. zawarcie umowy z Biurem *Ciao Italia* (zwanym w dalszej części *Ciao Italia*) o udziale w imprezie turystycznej następuje z chwilą podpisania przez Uczestnika „Umowy-zgłoszenia”. Umowę-zgłoszenie można przesłać pocztą elektroniczną, faksem lub pocztą tradycyjną. Umowa-zgłoszenie przesłana pocztą elektroniczną jest tak samo ważna jak przesłana drogą tradycyjną. W Umowie-Zgłoszeniu należy wpisać wszystkie dane, nr telefonu, adres e-mail lub inny sposób kontaktu
Warunki uczestnictwa stanowią integralną część „Umowy-zgłoszenia”.
 3. Podpisując „Umowę-zgłoszenia” Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny imprezy. Pozostałą część należności, o ile w „Umowie-zgłoszeniu” nie określono inaczej, należy wpłacić na 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik wpłaca 100% należności.
 - a) Brak pełnej wpłaty należności za imprezę, w terminach określonych w umowie oznacza, że Uczestnik odstąpił od umowy. Wówczas ***Ciao Italia* ma prawo do zachowania z zaliczki rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z daną rezerwacją.**
 4. *Ciao Italia* zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, w nieprzekraczalnym terminie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, na skutek nagłego wzrostu: kursu walut, kosztów transportu, ceł, podatków lub innych opłat urzędowych. Zmiana cen imprezy następuje bez konieczności odrębnych uzgodnień między stronami.
 5. *Ciao Italia* ma prawo odwołania imprezy w przypadku :
 - a) zbyt małej liczby uczestników imprezy – nie później jednak niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy (dotyczy wyjazdów grupowych),
 - b) znacznego wzrostu kosztów imprezy, wynikającej nie z winy *Ciao Italia*
 - c) zmiany krajowych lub zagranicznych przepisów wizowych lub dewizowych,
 - d) szczególnych zagrożeń dla życia i zdrowia uczestników imprezy.
 6. *Ciao Italia* zobowiązane jest do niezwłocznego powiadomienia Uczestnika o zmianach istotnych warunków umowy (termin, program imprezy, standard, cena, odwołanie imprezy). Uczestnik obowiązany jest w ciągu 3 dni od daty otrzymania powiadomienia - nie później jednak niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, złożyć oświadczenie o rezygnacji z imprezy.
 7. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków udziału w imprezie.
 8. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy, bez ponoszenia żadnych kosztów w przypadku:
 - a) wzrostu ceny wycieczki, z przyczyn opisanych w punkcie 4 o więcej niż 10%,
 - b) odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w punkcie 5
- Po odstąpieniu od umowy Uczestnika *Ciao Italia* zwraca bez odszkodowania wniesioną przez niego wpłatę. Zwrot dokonany zostanie w terminie do 14 dni.
9. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie Uczestnik **obciążany będzie rzeczywistymi kosztami** poniesionymi przez biuro związanymi z daną rezerwacją, nie większymi jednak niż:
 - a) 80 zł w przypadku rezygnacji na 31 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
 - b) 25% ceny imprezy w przypadku rezygnacji złożonej do 21 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
 - c) 50% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej do 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
 - d) 75% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej do 6 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
 - e) 100% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej poniżej 6 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy.

Za datę przyjęcia rezygnacji przyjmuje się dzień pisemnego jej złożenia drogą elektroniczną lub faksową lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

Ciao Italia nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. W takim przypadku pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości jak w punkcie 9 a.

10. Za okres pozostawienia na koncie biura **Ciao Italia** wpłat dokonanych przez Uczestnika rekompensata nie przysługuje.

11. Ewentualne reklamacje dotyczące jakości świadczonych usług należy zgłosić osobie upoważnionej (pilot, rezydent itp.) na miejscu imprezy :

a) reklamacje nie zgłoszone na miejscu nie będą rozpatrywane,

b) Uczestnik winien przedłożyć reklamację do **Ciao Italia** na piśmie w terminie 14 dni od daty zakończenia imprezy,

Ciao Italia ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania

12. Uczestnik ubezpieczony jest na warunkach ustalonych w ofercie dotyczącej konkretnej imprezy lub składa oświadczenie o ubezpieczeniu indywidualnym,

13. **Ciao Italia** nie ponosi odpowiedzialności za szkody, zmianę programu i inne niedogodności w trakcie realizacji imprezy wynikające z przyczyn niezależnych, takich jak np. warunki atmosferyczne, strajki, decyzje władz, działanie siły wyższej lub zależne od Uczestnika.

14. Uczestnik obowiązany jest do pokrycia szkód wyrządzonych osobom trzecim w trakcie imprezy. Za szkody lub straty spowodowane przez niepełnoletnich uczestników imprezy odpowiedzialność ponoszą rodzice lub jego prawni opiekunowie.

15. Sprawy sporne, mogące wyniknąć w trakcie realizacji umowy, będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby **Ciao Italia**. W sprawach nienormowanych powyższymi warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

16. Niniejsze warunki uczestnictwa są zgodne z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. Nr 133/97, poz.884, z późniejszymi zmianami.).

Miejscowość, dnia

Podpis Klienta